

Conditions générales Service Annulation SFP



Qu'est-ce que le Service Annulation SFP en quelques mots ?

- Remboursement de **90 %** de votre produit billetterie en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit jusqu'à **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement (hors prix du Service Annulation SFP)

- ✓ Aucune raison ni preuve à fournir
- ✓ Pour les abonnements, l'intégralité de vos billets sont admissibles
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement bancaire effectué dans les **48 heures**
- ✓ Possibilité de souscrire au Service Annulation SFP jusqu'à **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement



Vous ne bénéficierez pas du service dans les cas suivants :

- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée par l'organisateur de l'événement ou par une décision administrative.
- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée moins de **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement.



Comment utiliser le Service Annulation SFP ?

- 1** Renseigner le formulaire de remboursement EmbedCover au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
- 2** Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de **48 heures**.

Nous avons résumé pour vous notre Service Annulation SFP de manière simple et claire. Vous trouverez ci-dessous les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur du produit billetterie.

Produit billetterie

Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :

- Billet à l'unité
- Pack de plusieurs billets

Le produit billetterie peut inclure de l'hospitalité, et est également applicable au marché secondaire.

STADE FRANÇAIS PARIS

SASP au capital de 20.872.824,60€ dont le siège social est situé Stade Jean Bouin – Porte A, 9 allée Charles Brennus 75016 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n°420 211 880 (ci-après le « SFP »).

EMBEDCOVER

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le « Service Annulation SFP » service.

Service Annulation SFP

Ce service permet aux spectateurs d'annuler leur produit billetterie jusqu'à **1 jour (24 heures)** avant le début de l'événement, sans avoir à justifier d'un motif.

Il est précisé que le début de l'événement correspond à la date et l'heure du coup d'envoi du match.

Par exemple, si votre réservation comprend un match, avec un coup d'envoi fixé le 30 mars à 20h45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 29 mars à 20h44. Toute annulation réalisée après le 29 mars à 20h45 ne pourra mettre en œuvre Service Annulation SFP.

Article 2 - Que permet le Service Annulation SFP ?

Si vous décidez d'annuler votre produit billetterie de votre propre initiative au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement, vous serez remboursé à hauteur de **90 %** du prix de votre produit billetterie et le produit est annulé et non-récupérable.

 En utilisant le Service Annulation SFP, vous avez la possibilité d'annuler seulement une partie de votre produit billetterie si vous le désirez.

Article 3 - Que ne permet pas le Service Annulation SFP ?

Le Service Annulation SFP ne peut pas être utilisé :

- En cas d'annulation de votre fait et de votre ressort moins de **1 jour (24 heures)** avant le début de l'événement ;
- En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement.

Article 4 - Coût du Service Annulation SFP

Lors de votre achat d'un produit billetterie sur le site web du SFP, vous pouvez souscrire au service Annulation SFP moyennant un supplément qui vous sera présenté au moment de l'achat.

Le coût du Service Annulation SFP n'est en aucun cas remboursable dans les cas prévus à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Dans tous les autres cas, le coût du Service Annulation SFP est réglé au moment de l'achat du produit billetterie sur le site web du SFP.

Article 5 - Utilisation du Service Annulation SFP

Si vous annulez votre produit billetterie de votre propre initiative, EmbedCover vous remboursera **90 %** de la valeur de votre produit billetterie dans les **2 jours** ouvrables suivant votre demande d'annulation, comme décrit ci-dessous.

Pour être éligible au Service Annulation, le produit billetterie ne peut excéder 5 000€.

Vous ne serez pas tenu de fournir de motif ou de preuve pour bénéficier du service Annulation SFP.

Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

EmbedCover peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie ou dans le cadre de ses obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.

Comment obtenir un remboursement ?

- 1** - Renseigner le formulaire de remboursement au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
- 2** - Le remboursement sera effectué dans un délai de **48 heures**.

Article 6 - Début et durée du Service Annulation SFP

Le Service Annulation SFP prend effet dès la confirmation de l'achat du Service Annulation SFP, sous réserve du paiement intégral du prix de votre produit billetterie et du Service Annulation SFP.

Si le paiement intégral est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le Service Annulation SFP ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Le Service Annulation SFP prend fin **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement.

Article 7 - Exception au Droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à Service Annulation SFP, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, Service Annulation SFP débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Portée géographique du service Service Annulation SFP

Le Service Annulation SFP est disponible pour tous les produits billetterie souhaités par SFP et pour l'ensemble de ses clients achetant sur le site internet du SFP.

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du Service Annulation SFP, vous pouvez nous contacter :

✓ Par email à : contact@embedcover.com

✓ Par courrier postal en écrivant à : Embedcover - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - France

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Informations importantes

Le Service Annulation SFP n'est pas une assurance

Le Service Annulation SFP vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre commande de votre propre initiative, quelle qu'en soit la raison contrairement à un contrat d'assurance où un motif couvert est nécessaire.

Article 11 - Données à caractère personnel

EmbedCover et SFP collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service Annulation SFP et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service Annulation SFP et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au SFP et à EmbedCover (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service Annulation SFP et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu' à cinq (5) ans après la fin du contrat Service Annulation SFP. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : privacy@embedcover.com

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude. Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;

Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Article 12 - Juridiction compétente

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.